



Общество с ограниченной ответственностью «Краснодар Гранд Отель»		 УТВЕРЖДАЮ Генеральный директор / Олейник Ю.Ю. «26» сентября 2024 г.	
		ПОДГОТОВЛЕНО Юрисконсульт / Игбаев В.О.	
 ГРАНД ОТЕЛЬ ЕКАТЕРИНОДАР *****	Номер: СМК.ГОЕ.03.ПО.01.СОП.74	Положение об обработке персональных данных ООО «Краснодар Гранд Отель»	
	Подразделение:	Служба приема и размещения,	Страниц: 11 (Одиннадцать)
	Версия: № 2	Дата вступления в силу: «26» сентября 2024 г.	

1. Общие положения и цель обработки персональных данных

1.1. Положение об обработке персональных данных (далее - Положение) издано и применяется Обществом с ограниченной ответственностью «Краснодар Гранд Отель» (далее по тексту также «Общество») в соответствии с п. 2 ч. ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее Положение определяет политику, порядок и условия Общества в отношении обработки персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Целью обработки персональных данных является:

- обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- продвижение товаров, работ, услуг Общества на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи (допускается в порядке, предусмотренном п. 1.13 настоящего Положения).

1.3. Термины и определения, используемые в Положении:

1) *персональные данные* – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное положение.

2) *персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения* – сведения о субъекте, доступ к которым субъект предоставил неограниченному кругу лиц путем дачи согласия на обработку этих персональных данных, разрешенных им для распространения в порядке, предусмотренном Законом № 152-ФЗ (ст. 3 Закона № 152-03).

3) *оператор* — Общество, организующее и осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки персональных данных;

4) *обработка персональных данных* — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обработку, блокирование, уничтожение персональных данных;

Состав персональных данных гостей определяется содержанием регистрационной формы и подтверждением данных соответствующими документами, а также необходимостью оказания гостям сопутствующих услуг (визовая поддержка) и включает:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- место рождения;
- паспортные данные;
- гражданство;
- фактического проживания;
- адрес постоянной регистрации;
- контактный телефон;
- электронный адрес;
- данные о документах, разрешающих нахождение в Российской Федерации (миграционная карта, вид на жительство, виза, разрешение на временное проживание);
- сведения о законных представителях (для несовершеннолетних);
- реквизиты банковского счета;
- фамилия, имя, отчество, даты рождения членов семьи.

2.4. Обработка персональных данных контрагентов осуществляется в рамках заключенных договоров с целью исполнения договорных обязательств, обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, Состав персональных данных контрагентов включает: фамилию, имя, отчество; паспортные данные; адрес фактического проживания; контактный телефон; электронная почта; идентификационный номер налогоплательщика.

3. Права субъектов персональных данных.

3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение следующих сведений об Обществе, которое осуществляет обработку его персональных данных: о месте его нахождения, о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными.

3.2. Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю Обществом при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Обществом, а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые Обществом;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

4.4. В соответствии с поставленными целями и задачами Общество назначает ответственного за организацию обработки персональных данных:

- за персональные данные гостей Общества — руководителя Службы приема и размещения,
- за персональные данные контрагентов (физических лиц) — Менеджер по маркетингу и PR,
- за безопасность обработки персональных данных в информационных системах — Системный администратор.

4.5. Лица, ответственные за обработку персональных данных получают указания непосредственно от генерального директора Общества.

4.6. При обработке персональных данных должны соблюдаться следующие условия:

- 4.6.1. получение согласия субъекта персональных данных;
- 4.6.2. обработка персональных данных должна осуществляться Обществом с согласия субъектов персональных данных, за исключением следующих случаев, когда:
 - обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия оператора (Общества);
 - обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных;
 - обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
 - обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
 - обработка персональных данных необходима для доставки почтовых отправлений организациями почтовой связи, для осуществления операторами электросвязи расчетов с пользователями услуг связи за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий пользователей услугами связи.

4.7. В информационных системах Общества запрещена обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости, за исключением следующих случаев:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения;
- персональные данные относятся к состоянию здоровья субъекта персональных данных, и их обработка необходима для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц, и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка персональных данных необходима в связи с осуществлением правосудия;

При недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме законный представитель субъекта персональных данных.

В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают в письменной форме наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

4.11. Особенности обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Такое согласие оформляется в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 24.02.2021 № 18.

5. Мероприятия по защите персональных данных.

5.1. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

5.1.1. Общество при обработке персональных данных обязано принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.1.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5.1.3. Для целей Положения под угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в

- своевременное обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

5.4.2. Средства защиты информации, применяемые в информационных системах, должны в установленном порядке проходить процедуру оценки соответствия.

5.5. Методы и способы защиты информации в информационных системах персональных данных Общества должны соответствовать требованиям приказа ФСТЭК от 18.02.2013 №21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

5.6. Меры защиты информации, составляющей персональные данные.

5.6.1. Меры по охране баз данных, содержащих персональные данные, принимаемые Обществом, должны включать в себя:

- определение перечня информации, составляющей персональные данные;
- ограничение доступа к информации, содержащей персональные данные, путем установления порядка обращения с этой информацией и контроля за соблюдением такого порядка.

5.6.2 Меры по охране конфиденциальности информации признаются разумно достаточными, если:

- исключается доступ к персональным данным любых третьих лиц без согласия Общества;
- обеспечивается возможность использования информации, содержащей персональные данные, без нарушения законодательства о персональных данных;
- при работе с Пользователем устанавливается такой порядок действий Оператора, при котором обеспечивается сохранность сведений, содержащих персональные данные Пользователя.

5.7. Персональные данные не могут быть использованы в целях, противоречащих требованиям Федерального закона, защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

6. Порядок учета, хранения и уничтожения носителей персональных данных в целях обеспечения безопасности персональных данных.

6.1. Хранение носителей, содержащих персональные данные, должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

6.2. Хранение носителей информации, содержащих персональные данные, должно осуществляться при условиях, обеспечивающих сохранность и исключаящих несанкционированный доступ к данным носителям.

6.3. Машинные носители информации, предусматривающие хранение персональных данных, выдаются пользователям под роспись (за исключением информационных систем персональных данных, в которых данное требование не предусмотрено). Запрещается

может проводиться должностным лицом, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных, или на договорной основе сторонними организациями, имеющими лицензии на деятельность по технической защите конфиденциальной информации.

8. Ответственность за нарушение требований настоящего Положения.

8.1. Работник Работодателя, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать режим конфиденциальности при работе с персональными данными, не передавать персональные данные другим лицам, соблюдать требования Российского законодательства о персональных данных.

8.2. Работники Работодателя, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

8.3. Работодатель имеет право наложить на работника, виновного в нарушении порядка обращения с персональными данными дисциплинарное взыскание в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.