

Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг

1. Определения и понятия

1.1. Используемые в настоящем Договоре публичной оферты определения и понятия имеют следующие значения:

- Гостиничные услуги – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику в соответствии с действующими Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждаемыми Постановлением Правительства РФ, иными нормативными актами, а также Правилами проживания Исполнителя.

- Оферта — настоящий документ (далее по тексту - Договор) содержит предложение неограниченному кругу лиц.

- Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору.

- Заказчик — пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

- Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Краснодар Гранд Отель» в лице Исполнительного директора Шевниной Дарьи Александровны.

- Гостиница – отель «Гранд Отель Екатеринодар», расположенный по адресу: 350063, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красная, д. 16/1.

- Сайт Исполнителя – интернет-сайт Исполнителя: <https://grandhotel-ekd.ru/>.

- Заказ – совокупность действий Заказчика, в результате которых был оформлен запрос Заказчика на получение услуг в Гостинице.

- Бронирование- предварительный заказ услуг.

- Подтверждение бронирования - документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком.

- Регистрационная карта – документ, подтверждающий заключение между Исполнителем и Заказчиком Договора оказания услуг по проживанию в Гостинице.

- Гость – лицо, проживающее в Гостинице, в отношении которого был оформлен Заказ Заказчиком.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой ООО «Краснодар Гранд Отель» (Исполнитель) для физических лиц заключить Договор об оказании услуг по бронированию номеров в Гостинице.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной Офертой. Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

2.3. Договор об оказании услуг по бронированию заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, с момента получения заказчиком подтверждения бронирования и означает безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

2.4. Акцептуя данную Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомился с информацией о предоставляемых гостиничных услугах, в т.ч. услугах, входящих в стоимость номера, о присвоенной средству размещения категории, комплектации номера, условиями оферты по пользованию парковки, а также о дополнительных услугах, предоставляемых Исполнителем, согласен при акцепте Оферты произвести оплату гостиничных услуг в полном объеме, согласен с тарифом, с правилами проживания Исполнителя, с правилами пожарной безопасности, с правилами пользования электробытовыми приборами, с правилами регистрации гостей и обязуется их соблюдать.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать гостиничные услуги, при наличии свободных номеров в Гостинице, а Заказчик обязуется принять и оплатить гостиничные услуги.

3.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах проживания Исполнителя (далее по тексту – Правила проживания), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя <https://grandhotel-ekd.ru/> и на стойке приема и размещения.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Гостиницы, указанными на сайте Исполнителя. При этом Заказчик признает, что безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом совершено бронирование и оплата Заказа.

4.1.2. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

4.1.3. Отказаться от услуг проживания на условиях, указанных в настоящем Договоре и Правилах проживания.

4.1.4. После заселения в номер в течение 1 (одного) часа заявить администрации Гостиницы об обнаруженных повреждениях (либо отсутствии) предметов оснащения и комплектации номера Гостиницы соответствующей категории. При отсутствии заявления и обнаружения Гостиницей при выезде порчи, утраты или повреждения имущества Гостиницы, Заказчик обязуется возместить материальный ущерб Гостинице в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

4.2.2. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур Заказа и бронирования услуг в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением порядка бронирования.

4.2.3. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц без предварительного согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

4.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

4.3. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственно поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Гостя по каким-либо независящим от него причинам.

4.5. Вся актуальная информация об условиях размещения и временного проживания в Гостинице размещена в общем доступе на стойке приема и размещения.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед гостем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

4.7. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик предоставляет Исполнителю заранее данный акцепт на списание с банковской карты, использованной для оплаты бронирования или указанной при заселении, денежных средств в размере стоимости дополнительно оказанных, но не оплаченных услуг, а также в размере документально подтвержденного ущерба, причиненного имуществу Гостиницы. Исполнитель обязан предварительно уведомить Заказчика по электронной почте или иным доступным способом о намерении произвести такое списание и предоставить расчет списываемой суммы.

4.8. Исполнитель вправе отказать в размещении Заказчику:

- при отказе от согласия с условиями Договора оферты и/или Правил проживания;

- при нарушении условий оплаты услуг по бронированию;

- иных случаях, установленных Правилами проживания.

4.9. Заказчик обязуется:

4.9.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой, Правилами проживания.

4.9.2. Предоставить службе размещения необходимые личные данные для поселения в Гостинице.

4.9.3. Своевременно оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату Подтверждения бронирования.

4.9.4. При проживании в Гостинице соблюдать Правила проживания, Договор оферты, Правила пожарной безопасности и иные правила, установленные в Гостинице в отношении Гостей.

4.9.5. При заселении в Гостиницу предъявить для регистрации документ, удостоверяющий личность, в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

4.10. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

4.11. Ознакомиться с условиями расчетного часа, а также условиями предоставления услуг раннего заезда и позднего выезда.

4.12. Соблюдать тишину ежедневно с 23.00 до 07.00, в том числе местные законодательные акты о

тишине.

4.13. Исполнитель обязуется:

4.13.1. В течение действия настоящего Договора в полном объеме оказывать Заказчику услуги.

4.13.2. Давать объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.

4.13.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Гостинице.

4.13.4. Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом Гостиницы.

4.13.5. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг на условиях, предусмотренных Договором оферты и Правилами проживания.

5. Порядок бронирования и оформления проживания

5.1. Бронирования номеров и дополнительных услуг осуществляется Заказчиком в Гостинице на стойке размещения или с использованием телефона, электронной почты и на сайте Гостиницы <https://grandhotel-ekd.ru/>.

5.2. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим прейскурантом, и условиями бронирования для каждого предложения по размещению и временному проживанию, публикуемых на сайте Исполнителя и рассчитывается в российских рублях.

5.3. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн- бронирования или иным способом. Заселение Заказчика в Гостиницу производится только после предварительной 100% оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику непосредственно в Гостинице после оплаты соответствующих услуг, либо при заказе и оплате услуг онлайн, чек оплаты направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при бронировании.

Если другое лицо, компания или организация, указанная Заказчиком как ответственная за оплату счета, не произведет оплату, то в этом случае ответственность за оплату возлагается на Заказчика совместно с упомянутым лицом, компанией или организацией.

5.4. Стоимость услуг, включенных в проживание, но не использованных Гостем, не возвращается.

5.5. Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 3-х рабочих дней с момента выставления счёта или квитанции.

5.6. В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера может отличаться. В стоимость проживания также могут входить услуги питания, организации досуга и другие услуги. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны на сайте Исполнителя.

5.7. Отмена бронирования должна быть произведена за 24 часа до приезда Гостя. В случае более поздней отмены бронирования и/или незаезда Гостя Исполнитель взимает оплату в размере 100% от суточной стоимости номера, включая применимый налог на добавленную стоимость.

5.8. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты забронированных услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке аннулировать указанные услуги.

5.9. В случае изменения ставки НДС в соответствии с законодательством Российской Федерации, стоимость услуг, подлежащая уплате за услуги, оказанные после даты изменения ставки, подлежит автоматической корректировке для ее соответствия новой ставке НДС без заключения дополнительного соглашения.

6. Ответственность. Разрешение споров

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заявке, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность указанных в Заявке данных о них, выполнение, всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заявки, оказанных Гостиницей услуг и оплате неустойки в случае несвоевременного отказа от оказания услуг, в том числе не заезд Гостя.

6.3. Изменение личных данных Заказчика или иных лиц, указанных Заказчиком, в оформленном заказе по усмотрению Исполнителя может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости услуг (тарифов).

6.4. Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с непредоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном при Бронировании, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

6.5. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие

других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

- 6.1.
- 6.2.
- 6.3.
- 6.4.
- 6.5.

6.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Гостиницу согласно Правилам проживания.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за деньги и материальные ценности, оставленные в номере (в том числе в металлическом шкафу номера), если они не приняты на хранение Исполнителем по описи и не помещены в сейф, расположенный в службе приема и размещения Исполнителя.

6.10. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

6.11. В случае возникновения претензий в период пребывания в Гостинице, Заказчик должен обратиться к представителю Гостиницы для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты. В случае отсутствия у Исполнителя информации от Заказчика о каких-либо недостатках в качестве предоставляемых Исполнителем услуг в период пребывания Заказчика в Гостинице, Исполнитель вправе отказать в удовлетворении претензий от Заказчика, направленных в адрес Исполнителя по окончании периода пребывания Заказчика в Гостинице.

6.12. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках настоящего Договора.

6.13. Заказчик несёт личную и материальную ответственность за приглашённых гостей, сопровождающих лиц.

6.14. В случае нарушения Заказчиком или Гостем запрета на курение в местах, где оно не разрешено (общественные зоны, ресторан, номерной фонд Гостиницы, которые являются свободными от табачного дыма), Заказчик обязуется возместить Исполнителю расходы на проведение специальной уборки помещения (включая глубокую чистку текстиля и мебели для устранения запаха дыма) в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек. Данная сумма признается сторонами заранее оцененным размером убытков Исполнителя.

6.15. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться претензионным досудебным порядком, состоящий в направлении претензии в адрес одной из Сторон и в предоставлении 10 рабочих дней для ответа на заявленную претензию.

6.16. В случае если споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

7. Соблюдение конфиденциальности

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности Исполнителя и Разделом 10 настоящего Договора. Согласие на обработку персональных данных действует до момента его отзыва Заказчиком путем направления Исполнителю письменного уведомления в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные

бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Исполнителя.

8.3. Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

9. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения Договора на оказание услуг по бронированию, на условия указанных в настоящем Договоре.

9.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя в случае нарушений положений настоящего Договора путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте, электронной почте или нарочно.

10. Согласие на обработку персональных данных

10.1. Заказчик действуя в собственных интересах, в порядке ст.9 ФЗ «О персональных данных» с целью исполнения определенных сторонами условий Договора об оказании услуг свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие Исполнителю на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его (Заказчика) персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав Договора услуг), а именно – совершение действий, предусмотренных ст.3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Соглашении, в целях заключения и исполнения Договоров с Исполнителем, а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, в том числе ООО «ХотЛабс» (ИНН 9701099509, ОГРН 1187746122442, адрес: 105064, г. Москва, пер. Гороховский, д. 6/1, стр. 1, помещ. 102), использовать все перечисленные данные для: совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору, в том числе для передачи персональных данных Заказчика в миграционную службу в целях осуществления Исполнителем обязанности по регистрации временного пребывания Гостя в Гостинице.

11. Адрес и реквизиты Исполнителя.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Краснодар Гранд Отель»

Сокращенное наименование: ООО «Краснодар Гранд Отель»

Юридический адрес: 352330, Краснодарский край, муниципальный район Усть-Лабинский, г.п. Усть-Лабинское, г. Усть-Лабинск, ул. им. Марии Овсянниковой, д. 9, помещ. 4

Почтовый адрес: 350063, Краснодарский край, г. Краснодар, Центральный внутригородской округ, ул. Красная, д. 16/1

Телефон: +7 (861) 217-76-79

E-Mail: info@grandhotel-ekd.ru

ИНН 2373024311

КПП 237301001

Р/счет 40702810930000052953

БИК 040349602

К/счет 30101810100000000602

ОГРН 1232300057131

